

عن العودة الى سوريا

15 أيلول 2020

1- ما هو موقف المفوضية من عودة اللاجئين إلى سوريا؟

- موقف المفوضية هو أن من حق اللاجئين العودة إلى وطنهم في الوقت الذي يختارونه، إذا قرروا ذلك بناءً على الغاية.
- العودة هو قرار فردي يتخذه اللاجئون أنفسهم. لا يعود الأمر للمفوضية أو لأي شخص آخر لاتخاذ قرار العودة نيابةً عن اللاجئين. اللاجئون هم الوحيدون الذين يستطيعون اتخاذ هذا القرار، بناءً على وضعهم الفردي، ووضع عائلاتهم ومنازلهم في سوريا.
- لا تقوم المفوضية حالياً بتنظيم العودة إلى سوريا ولكن يمكنها تقديم بعض الدعم للاجئين الذين اتخذوا بأنفسهم قرار العودة إلى بلادهم الآن.
- تواصل المفوضية العمل مع السلطات اللبنانية والشركاء لضمان الاستمرار في العيش في لبنان للاجئين الذين لم يتخذوا قراراً بالعودة إلى سوريا حتى يتمكنوا من العودة إلى بلادهم بأمان وكرامة.

2- ماذا يمكن للاجئين أن يفعلوا إذا كان لديهم أسئلة حول العودة إلى سوريا؟

- يمكن للاجئين الذين لديهم أسئلة حول العودة إلى سوريا الاتصال بالمفوضية لتحديد موعد. سيقوم أحد موظفي المفوضية إما بمقابلة اللاجئين شخصياً في أقرب مركز استقبال تابع للمفوضية أو التحدث معهم عبر الهاتف للإجابة على أسئلتهم (على سبيل المثال فيما يتعلق بإجراءات الخروج والوثائق المهمة التي يجب أخذها إلى سوريا والمسائل الطبية واللقاحات، حالة ملف المفوضية في لبنان إذا قرروا العودة، وما إلى ذلك) ومناقشة احتياجاتهم.
- كما يمكن لموظفي المفوضية أيضاً تزويد اللاجئين بمنشورات عن مراكز التنمية الاجتماعية/المجتمعية والمتنقلة التي تدعمها المفوضية في مختلف المحافظات في سوريا والخدمات المتاحة في هذه المحافظات، مثل المساعدة القانونية، الغذائية ومساعدة المأوى. يمكن للمفوضية أيضاً تقديم معلومات حول المساعدات من قبل المنظمات الشريكة في سوريا، مثل برنامج الأغذية العالمي.

3- ما الذي يمكن أن يفعله اللاجئون إذا رغبوا في العودة إلى سوريا ولكنهم يفتقدون لوثائق مهمة؟

- من المهم جداً أن يكون للاجئين سجلات رسمية خاصة بهم وأحداث الأحوال المدنية الخاصة بعائلاتهم والتي حدثت في لبنان (الولادة، الزواج، الطلاق، والوفاة) بالإضافة إلى وثائق التعليم. بدون هذه الوثائق، هناك خطر عدم الاعتراف بهذه الأحداث عند عودة اللاجئين إلى سوريا.
- قد يستغرق الحصول على هذه المستندات وقتاً. إذا كان اللاجئون بحاجة إلى وثائق، يمكنهم الاتصال بالمفوضية لتحديد موعد. ستقدم المفوضية إرشادات حول كيفية الحصول على هذه الوثائق وستحاول المساعدة في تسريع الإجراءات عند الإمكان.

4- لماذا تسأل المفوضية اللاجئين عن نواياهم حول العودة؟

- على مدى السنوات الماضية، كانت المفوضية تجمع المعلومات المتعلقة بنوايا اللاجئين ووجهات نظرهم فيما يتعلق بمستقبلهم. من الضروري أن تفهم المفوضية نوايا اللاجئين لتقديم الدعم المناسب والتخطيط لبرنامج دعم فعال في لبنان وسوريا.
- يتم تقديم المعلومات التي تم جمعها في الدراسة/الاستبيان بشكل مجهول وتكون المشاركة على أساس تطوعي. وليس من الضروري الرد.
- لا تتعلق المشاركة في هذه الدراسات بالمساعدة الإنسانية المقدمة في لبنان ولا تؤثر على أهلية اللاجئين لتلقي المساعدة والخدمات.

للاستشارة الفردية وللحصول على معلومات أكثر تفصيلاً، يمكن للاجئين الاتصال بالمفوضية على الأرقام التالية:

بيروت/جبل لبنان: 01820848 للمعلومات والمواعيد (من الاثنين إلى الجمعة 7:00 صباحاً حتى 5:00 ظهراً)

البقاع: 76611811 للمعلومات / 08930468 للمواعيد (من الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً حتى 4:00 ظهراً)

الشمال: 71911496 للمعلومات (من الاثنين حتى الجمعة 8:00 صباحاً حتى 4:00 ظهراً)

الجنوب: 76500370 للمعلومات / 76500380 للمواعيد (من الإثنين إلى الجمعة 08:30 صباحاً حتى 4:00 ظهراً)